

Versandkosten, Rückgaberichtlinien und Zahlungsarten

Stand: 16. Januar 2025

Versandkosten

Günstige Produktpreise und eine faire Preisstruktur, die keine versteckten Gebühren enthält ist uns ein Anliegen. Daher weisen wir die Versandkosten jederzeit transparent aus. Du weisst also bereits vor Abschluss deiner Bestellung, welche Versandkosten entstehen.

Wir versenden in die Schweiz und in das Fürstentum Liechtenstein.

Der Versand erfolgt innerhalb der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein immer per A-Post. Das bedeutet, dass du dein Produkt in der Regel nach 1-5 Tagen in Empfang nehmen kannst. In Ausnahmefällen kann es zu Verzögerungen kommen. Bitte kontaktiere uns für eine detaillierte Auskunft zum Status des Versands resp. für den Erhalt der entsprechenden Sendungsverfolgungsnummer.

Nachfolgend siehst du die Versandkosten abhängig von Gewicht und Grösse des Produkts:

Gewicht	Preis A-Post
Brief	3.50
Bis 5kg	11.50
Bis 10kg	14.00
Bis 20kg	20.00
Bis 31kg	29.00
Sperrgut	25.00
Dachzelte (Spedition)	149.00

Ab einem Einkauf von CHF 300.00 (exkl. Dachzelte und Sperrgut) erfolgt der Versand für dich kostenfrei und Dachzelthimmel übernimmt für dich die Versandkosten.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sich die Versandkosten nicht ausschliesslich auf die Portokosten der Post zurückzuführen sind, sondern dass diese auch die Aufwendungen für Verpackung sowie den Versandservice beinhalten.

Rückgaberrichtlinien

1. Rückgabefrist

Die Dachzelt Himmel GmbH gewährt 14 Tage Rückgaberecht auf alle erworbenen Produkte von der Dachzelt Himmel GmbH, gültig nach Erhalt der Ware. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind alle Artikel welche speziell für den Kunden bestellt wurden. Bei speziell für den Kunden bestellten Artikeln ist das Rückgaberecht im Einzelfall anzuschauen und abzuklären.

Jede Retoure muss elektronisch erfasst und vorangemeldet resp. freigegeben werden.

2. Rückerstattungswert

Sofern der Artikel sich in ungeöffneter, unbeschädigter Originalverpackung befindet, wird der volle Kaufpreis zurückerstattet. Bei geöffneten oder benutzten Artikeln richtet sich der Rückerstattungswert nach dem Zustand in welchem sich der Artikel oder die Originalverpackung des Artikels befindet. In der Regel wird hier ein Abschlag von mind. 10% angesetzt wobei für die finale Festlegung eine individuelle Prüfung des Zustands erforderlich ist.

3. Rücksendekosten

Die Portokosten für die Rücksendung von Artikeln gehen generell zu Lasten des Absenders. Alle Artikel können kostenlos im Showroom der Dachzelt Himmel GmbH in der Täferenstrasse 18 in 5420 Baden-Dättwil AG zu den aktuellen Öffnungszeiten retourniert werden.

In folgenden Fällen werden die Rücksendekosten von der Dachzelt Himmel GmbH übernommen:

- Δ Erhalt eines defekten Artikels
- Δ Erhalt eines unvollständigen Produkts
- Δ Erhalt eines nicht bestellten Artikels oder
- Δ Falsche Angaben im Onlineshop

4. Ausschluss Rückgaberecht

In folgenden Fällen können wir eine Rücknahme ausgeschlossen:

- Δ Bei beschädigten Artikeln (mit Ausnahme von Transportschäden)
- Δ Fehlen der Originalverpackung
- Δ Unvollständiger Artikel resp. Fehlen von Zubehör
- Δ Bei benutzen Artikeln
- Δ Bei Artikeln, welche speziell auf Kundenwunsch beim Lieferanten bestellt wurden

Rücksendungen, welche später als 14 Tage nach Erhalt der Ware bei uns eintreffen oder nicht den Rückgaberrichtlinien entsprechen, werden generell nicht akzeptiert und alle Aufwendungen in diesem Zusammenhang gehen zu Lasten des Bestellers/Absenders der Retoure. Alle Artikel werden von uns lieferungstauglich verpackt und entsprechend geschützt versandt. Um die Erhaltung des Warenwertes zu gewährleisten, werden Originalschachteln weder geöffnet, noch die Artikel innerhalb dieser Verpackung geprüft. Es werden nur Artikel versendet welche keinerlei Schäden an der Verpackung aufweisen. In Ausnahmefällen kann es passieren, dass ein Artikel bereits während der der Herstellung bzw. während der Lieferkette einen Schaden erlitten hat, welcher für die Dachzelt Himmel GmbH bei der Anlieferung nicht ersichtlich war und worauf wir zudem keinen Einfluss haben. In diesem Fall bitten wir Sie uns umgehend nach Erhalt der Ware zu kontaktieren, um einen entsprechenden Austausch des Artikels in die Wege zu leiten.

Zahlungsarten

Sie können bei uns folgende Zahlungsarten wählen:

1. Vorkasse per Banküberweisung (kostenfrei)

Überweise den Betrag direkt auf unser Konto und gebe als Verwendungszweck die Bestellnummer an. Die Bankdaten werden dir nach Abschluss der Bestellung zugesendet.

Deine Bestellung wird sofort nach Geldeingang versendet.

2. TWINT (kostenfrei)

Bezahle bequem per TWINT mit deinem Smartphone.

Deine Bestellung wird sofort nach Bestelleingang versendet.

3. Kreditkarte (kostenfrei)

Bezahle bequem mit deiner Kreditkarte (Visa oder Mastercard).

Deine Bestellung wird sofort nach Bestelleingang versendet.

4. Ratenzahlung mit HeyLight (kostenfrei)

Nachdem du deine Bestellung bestätigt hast, wirst du auf die Zahlungsseite unseres Partners HeyLight weitergeleitet, um deinen Einkauf mit deiner Debit- oder Kreditkarte (Visa oder Mastercard) sicher abzuschliessen. Du kannst zwischen einem Zahlungsplan mit 3 oder 4 Raten wählen.

Deine Bestellung wird sofort nach Bestelleingang versendet.

5. Barzahlung bei Abholung.

Bei Abholung der Ware vor Ort kannst du deinen Einkauf auch gerne bar bezahlen (bitte Geld passend mitbringen). Alternativ steht dir bei einer Abholung auch die Bezahlung mit EC-Karte, Kreditkarte oder per TWINT zur Verfügung. Es fallen die gleichen Gebühren an wie bereits oben ausgewiesen.

Der gesamte Bestellprozess ist SSL-Verschlüsselt, so dass deine Zahlungsinformationen sicher übertragen werden.